

# AGBs

## AGBs Commit-Konzepte Birnbaum

### 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Webseite [www.birnbaum-consulting.de](http://www.birnbaum-consulting.de) sowie die „Commit-Konzepte Birnbaum“ werden von Frau Christiane Birnbaum, Waldblickstraße 35, 89264 Weißenhorn (im Folgenden „Commit-Konzepte“) betrieben.

Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und die Nutzung der Webseite und der Dienstleistungen von „Commit-Konzepte“ gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Sie sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich „Commit-Konzepte“ vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGBs.

### 2. Leistungsbeschreibung

„Commit-Konzepte“ veranstaltet Seminare, Workshops, Coachings und Trainings, hält Vorträge und übernimmt Moderationen. „Commit-Konzepte“ veranstaltet auch Coachings und Trainings unter Einsatz von Pferden. Die Zielsetzung der Seminare variiert je nach Bedarf der Seminarteilnehmer. Der Bedarf der Teilnehmer wird in einem Vorgespräch ermittelt. Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Seminare werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer /Auftraggeber zugeschickt wird. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit des im Internet beschriebenen Seminars abweichen. Gültig sind die Angaben in der Anmeldebestätigung, soweit nicht andere Daten mitgeteilt werden. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in der Anmeldebestätigung/dem Angebot aufgeführten Leistungen.

### 3. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift. Die Anmeldung ist nach Eingang bei „Commit-Konzepten“ verbindlich. Die unterschriebene Anmeldung kann eingescannt an „Commit-Konzepte“ per email oder postalisch gesendet werden. Eine Anmeldebestätigung wird per E-Mail oder postalisch von „Commit-Konzepte“ an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlicher Vertrag.

### 4. Zahlung der Rechnung

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto ohne Abzug zu entrichten. Wir stellen die Leistung für unsere Seminare i. d. R. vorab in Rechnung, ca. 6 Wochen vor Beginn des Seminars. Die Gebühr muss spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn auf dem Konto eingegangen sein. Rechnungen für andere Leistungen, wie z.B. Coachings, werden meist im Nachhinein gestellt. Rechnungen, die im Nachgang der Leistung gestellt werden, sind sofort und ohne Abzug auf das angegebene Konto zu überweisen. Ich bin zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet.

### 5. Rücktritt/Kündigung seitens „Commit-Konzepte“

„Commit-Konzepte“ ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des unter §4 genannten Zeitraumes entrichtet wurde. Weiterhin ist Commit-Konzepte“ berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z. B. das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (wie z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters oder Pferdes). In diesem Falle informieren wir Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch und bieten Ihnen zwei Alternativtermine zur Auswahl. „Commit-Konzepte“ übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Flugstornierungskosten im Falle einer Absage des Seminars durch Commit-Konzepte. Ist ein Seminar überbucht, so teilen wir Ihnen zwei Alternativtermine mit. Können Sie an keinem der Alternativtermine teilnehmen, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Gebühren zurück. Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Veranstalter abgesagten oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht darauf, das Seminar am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht. Bei einem Verstoß gegen diese AGBs oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist „Commit-Konzepte“ ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

### 6. Rücktritt/Stornierung seitens des Teilnehmers/der Teilnehmerin

Sollten Sie zu dem gebuchten Veranstaltungstermin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 45 Tagen vor dem ersten Seminartag auf einen anderen von „Commit-Konzepte“ vorgeschlagenem Termin umgebucht werden bzw. abgesagt werden. Bis auf 50€ + MwSt. für den Verwaltungsaufwand fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 14 und 45 Tage vor dem Seminarbeginn erstattet „Commit-Konzepte“ 50 % der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein Ersatzteilnehmer/-in kann jederzeit genannt werden. Werden Teilleistungen nicht in Anspruch genommen, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung. Falls ein Termin im Einzelcoaching nicht wahrgenommen werden kann, ist dieser spätestens 24 Stunden vorher per SMS, E-Mail oder Telefon abzusagen. Bei späteren Absagen wird der Termin mit 60 Minuten berechnet. Im Falle einer plötzlichen Erkrankung werden beim Einzelcoaching keine Gebühren berechnet, wenn eine ärztliche Bescheinigung vorliegt.

### 7. Verantwortung des Teilnehmers/der Teilnehmerin

Der/die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie/er während der Veranstaltungen in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Im Pferdegestützten Coaching ist bei allen Interaktionen mit dem Pferd eine Seminarleiterin anwesend. Die Seminarleiterin hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abzubrechen – dies dient zu Ihrem Schutze und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnahmegebühren erstattet. Die Pferde von „Commit-Konzepte“ haben noch nie Schläge noch gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern - da die Pferde nicht durch „Bestechung“ motiviert werden sollen.

### **8. Haftungsausschluss**

Die Pferde von Commit-Konzepte“ sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer – ein Pferd das sich erschrickt, kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit Ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnahmehonorars begrenzt in Bezug auf „sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren). Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Willen zur Reflektion des Teilnehmers/der Teilnehmerin abhängt und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für einen Erfolg.

### **9. Datenschutzerklärung**

Die Seminarleiter sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung von [www.birnbaum-consulting.de](http://www.birnbaum-consulting.de) sowie die bei Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den bei „Commit-Konzepten“ gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

### **10. Urheberrecht**

Die Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos der Webpage und der Flyer, Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von „Commit-Konzepte“ und dürfen nicht ohne Genehmigung genutzt, vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

### **11. Ausrüstung und Bekleidung**

Im Pferdegestützten Training und Coaching sind Erfahrungen mit Pferden nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die praktischen Übungen Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit zweckmäßige, unempfindliche Kleidung, da die Übungen in der Regel auf dem Gelände einer Reitanlage stattfinden.

### **12. Links zu fremden Webseiten**

Die Internetseite von „Commit-Konzepte“ enthält Links zu anderen, fremden Websites, die von anderen Parteien betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise. „Commit-Konzepte“ kann diese Websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung der Links solcher Websites seitens „Commit-Konzepte“ impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. „Commit-Konzepte“ übernimmt daher keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden Websites und eventuell entstehende Schäden in Verbindung mit deren Nutzung.

Alle auf den Internetseiten von „Commit-Konzepte“ angebotenen Downloads wurden mit aktuellen Virenschernern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus nicht erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann „Commit-Konzepte“ nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

### **13. Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Unterpunkte der AGBs nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Auf diese AGBs findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von „Commit-Konzepte“. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch „Commit-Konzepte“.

### **Betreiber-Information:**

Commit-Konzepte Birnbaum  
Unternehmensberatung  
Waldblickstraße 35  
89264 Weißenhorn  
[www.birnbaum-consulting.de](http://www.birnbaum-consulting.de)  
Stand: Juni 2016